ERIC LUCAS AMARAL DOS SANTOS

Operações Administrativas • Análise de Dados e Sistemas • LGPD

CONTATO

(69) 9 9216-4094 proaxis321@gmail.com

SOBRE MIM

Perfil administrativo e analítico com bagagem em tecnologia, sistemas de gestão e governança de dados. Destaco-me pela rápida curva de aprendizado em novos softwares corporativos, habilidade no rastreio de inconsistências e foco no cumprimento de prazos e metas. Possuo experiência com processos auditáveis e aplicação de diretrizes de LGPD no trato de informações sigilosas. Busco agregar valor operacional através de conferências precisas, redução de erros e tratamento seguro e estruturado de dados.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- **Massuti** — Atuação Recente
  Analista de Infraestrutura de TI
  Sustentação e monitoramento proativo da infraestrutura de servidores e serviços corporativos, assegurando alta disponibilidade operacional, estabilidade sistêmica e integridade contínua dos dados organizacionais.
- **Grupo Ser Educacional** — Vilhena, RO
  Suporte Técnico Corporativo N1 / N2 • Governança de TI
  Sustentação operacional em ambiente corporativo educacional de grande porte (+140 colaboradores, 100 estações e laboratório com 30 máquinas). Atuação direta em suporte técnico para auditorias institucionais do MEC, conformidade LGPD em registros confidenciais e gestão de chamados orientada a SLA.
- **Consultoria Autônoma em TI** — Projetos Corporativos
  Consultor de Infraestrutura, Redes & Segurança Física
  Planejamento e implantação de soluções personalizadas em conectividade, cabeamento estruturado, Wi-Fi de alta densidade e sistemas de CFTV IP com contingência e segurança preventiva para clientes comerciais e escritórios.

HABILIDADES & COMPETÊNCIAS

- Gestão de Pendências e Resolução de Divergências
- Elaboração e Análise de Relatórios
- Organização de Fluxos e Rotinas Administrativas
- Administração de Dados & Governança LGPD
- Windows Server & Active Directory (GPO/RBAC)
- Switches Cisco (L2/L3) & Segmentação VLAN
- VPNs Corporativas & Protocolos DHCP/DNS
- Gestão de Incidentes & SLAs via GLPI
- Monitoramento Ativo de Redes com Nagios
- Auditorias Regulatórias do MEC & Inventários
- Wi-Fi Corporativo Alta Densidade (>30 APs)
- Redes CFTV IP & Telefonia VoIP Integrada

DIFERENCIAIS & VALOR AGREGADO

- **Curva de Aprendizado & ERPs Acelerada:** Rápida adaptação e assimilação de novos ERPs, sistemas de chamados e rotinas digitais complexas, gerando produtividade operacional imediata.
- **Conformidade LGPD & Sigilo Documental:** Cultura sólida de proteção e segregação de privilégios (Least Privilege) no tratamento de dados cadastrais, acadêmicos e informações sigilosas.
- **Diagnóstico de Causa-Raiz (RCA) & SLAs:** Aplicação prática de ITIL para eliminar problemas na origem em vez de recorrer a soluções paliativas, assegurando o cumprimento de prazos e a satisfação do cliente.
- **Visão Holística da Infraestrutura ao Dado:** Compreensão completa de como cabeamento, switches Cisco, servidores e diretórios sustentam a estabilidade e a segurança da informação corporativa.
- **Rigor Operacional & Rotinas Administrativas:** Perfil detalhista e metódico no processamento de serviços e rotinas administrativas, garantindo integridade das informações, resolução rápida de pendências e organização de fluxos do setor.

FORMAÇÃO & QUALIFICAÇÕES

- **Graduação em Segurança da Informação** — Cursando
- **Administração de Empresas** — Cursando
- **ITIL 5 Framework:** Gestão de Serviços & Incidentes
- **LGPD Compliance:** Privacidade & Proteção de Dados (Lei 13.709/2018)
- **BPM:** Modelagem e Otimização de Processos de Negócio

SISTEMAS & FERRAMENTAS

- **Sistemas & Diretórios:** Windows Server, Active Directory, GPO, M365, Teams
- **Redes & Conectividade:** Cisco Switches, TP-Link, VLANs, VPNs, Wi-Fi Enterprise
- **Service Desk & Gestão:** GLPI (SLA), Nagios Core, AnyDesk, Mapeamento BPM
- **Segurança & Telecom:** CFTV IP, NVR/DVR Criptografado, Telefonia VoIP